

Публичная оферта интернет-магазина

1. Общие положения и основные термины

1.1. Продавец - общество с ограниченной ответственностью "АРТ ФОРСАЖ" (ООО «АРТ ФОРСАЖ»), адрес: Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Московская застава, пр-кт Московский, д. 98, стр. 1, помещ.1-Н, ч.помещ.203, электронная почта: info@forsage.art).

1.2. Интернет-магазин - интернет-сайт ООО "АРТ ФОРСАЖ" по интернет-адресу: <https://forsage.art>. С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары (Предметы искусства), которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 10:00 до 17:00 по московскому времени в рабочие дни.

1.3. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном разд. 3 оферты порядке.

1.4. Автор — физическое лицо и единственный обладатель авторских прав на созданные им Предметы искусства, являющиеся предметом Договора купли-продажи, фамилия, имя которого указаны на соответствующей карточке.

1.5. Предмет искусства (далее по тексту также «Товар») – выраженные в объективной форме оригиналы произведений изобразительного искусства (живописи, графики или скульптуры, прикладного искусства), представленные в каталоге интернет-магазина и являющиеся предметом Договора купли-продажи, заключённого на условиях настоящей Оферты.

1.6. Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу <https://forsage.art> и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

1.7. Галерея – раздел интернет-сайт ООО "АРТ ФОРСАЖ" по интернет-адресу: <https://forsage.art>, на котором представлены изображения представленных к продаже Предметов искусства.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.

2.2. Товар представляет собой Предметы искусства, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об авторе, и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу: <https://forsage.art>.

2.3. Вся информация о Товаре - Предметах искусства и Авторах Предметов искусства, представленная Продавцом в интернет-магазине, носит ознакомительный и справочный характер и не может в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках предметов искусства, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик предметов искусства, перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться к Продавцу устно по номеру телефона, письменно в мессенджере или по электронной почте, указанным в п. 8.2. настоящей Оферты.

2.4. Фото, схемы, рисунки, видеоизображения образцов Предметов искусств в каталоге интернет-магазина являются собственностью Продавца. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о Произведении искусства. Качество настройки и особенности экрана компьютера или мобильного телефона Покупателя могут исказить цветовую гамму представленных предметов искусства. Покупатель имеет право обратиться по указанным в п. 8.2. настоящей Оферты контактными данными за дополнительной информацией о заинтересовавшем его предмете искусства. По просьбе Покупателя Продавец предоставит прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке предмета искусства.

2.5. Предметы искусства могут иметь незначительные отличия от изображения, представленного в Галерее, по цвету, форме, размеру или другим параметрам.

2.6. Продавец гарантирует, что размещённые в интернет-магазине Предметы искусства соответствуют описанию, а также нормам и требованиям законодательства Российской Федерации. Предметы искусства являются товарами длительного пользования, срок службы и срок годности не установлен.

2.7. Заключение Договора купли-продажи Предметов искусства не влечёт перехода или предоставления исключительных прав Продавца на отчуждаемые предметы искусства к Покупателю или иным третьим лицам

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина по адресу: <https://forsage.art> который есть в наличии.

3.3. Для оформления заказа покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно. При регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем.

3.4. При оформлении заказа покупатель указывает свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки. Эти желаемые показатели покупатель

выбирает с учетом условий оферты, а также территории и временных интервалов доставки, размещенных на сайте интернет-магазина по адресу: <https://forsage.art>.

3.5. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки "Оформить" на последнем этапе оформления заказа при оформлении на сайте интернет-магазина. В течение 4 (четырёх) рабочих часов с момента оформления заказа с покупателем связывается по телефону менеджер интернет-магазина, чтобы подтвердить наличие товара, сообщить номер заказа и согласовать его доставку.

3.6. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец направляет дату и номер оформленного заказа сообщением в мессенджер на номер телефона, предоставленный покупателем.

3.7. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

4. Стоимость заказа и его оплата

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Стоимость Товара сохраняется на момент оформления заказа, стоимость доставки не входит в стоимость Товара и рассчитывается отдельно менеджером при подтверждении заказа. Если продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления. Стоимость Товара НДС не облагается на основании гл. 26.2 НК РФ.

4.2. Цена товара определяется по каталогу на сайте интернет-магазина по адресу: <https://forsage.art>.

4.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории менеджер интернет-магазина и покупатель согласовывают дополнительно.

4.4. Покупатель оплачивает заказ в безналичной форме: производит полную предоплату заказа в течение 1 (Одного) часа с момента его оформления. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным, о чем продавец уведомляет покупателя сообщением в мессенджере.

5. Доставка товара

5.1. Продавец доставляет товар в согласованные с покупателем при подтверждении заказа сроки курьером на адрес покупателя.

5.2. При получении товара покупатель обязан сообщить курьеру номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность. Если покупатель - юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий его личность.

5.3. При передаче товара покупатель проверяет его внешний вид, количество, ассортимент, соответствие товара данным, содержащимся в Заказе, описанию и характеристикам, указанным в интернет-магазине. В случае отсутствия претензий у Покупателя в момент передачи Предметов искусства, Покупатель соглашается с тем, что предметы искусства соответствуют всем характеристикам и описанию, подходят ему, в том числе по внешнему виду, у него отсутствуют претензии по качеству, количеству, цене, срокам, качеству, объёму и цене услуг Продавца.

5.4. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара и подписания Сторонами Акта приема-передачи, при условии его полной оплаты.

5.5. Если покупатель в согласованный при оформлении заказа срок не совершит необходимые для принятия товара действия, продавец доставляет товар заново, в новые сроки, согласованные с покупателем по телефону. За повторную доставку с покупателя взимается плата.

6. Изменение заказа и отказ от него

6.1. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ не производится. Если покупатель заявил об отказе от заказа в момент, когда заказ уже передан на доставку, то обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки заказа.

6.2. Если покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1 оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с

которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.

7. Возврат товара

7.1 Покупатель до передачи и в течении 7 (Семи) дней после передачи ему товара вправе отказаться от Договора купли-продажи и вернуть товар надлежащего качества и в том виде, в котором они были переданы Покупателем по Акту приема-передачи, возместив Продавцу стоимость услуг и расходы на доставку в полном объеме. Указанные расходы Продавец вправе в бесспорном и безусловном порядке удержать из любых сумм, поступивших от Покупателя в оплату по Договору купли-продажи, а остаток вернуть Покупателю в безналичном порядке, по реквизитам, сообщенным Покупателем. В предусмотренном настоящем пункте Оферты случае Договор купли-продажи прекращается полностью в связи с односторонним внесудебным отказом Покупателя.

7.2. В случае нарушения Покупателем условий настоящего раздела Оферты, Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора купли-продажи, без возмещения Покупателю убытков, а Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на доставку товара. Указанные расходы Продавец вправе в бесспорном и безусловном порядке удержать из сумм, поступивших от Покупателя в оплату по Договору купли-продажи, а остаток вернуть Покупателю в безналичном порядке, по реквизитам, сообщенным Покупателем.

7.3. Обязательство Продавца по передаче, а Покупателя – по приёмке товара считается исполненным с момента их фактической передачи Покупателю либо уполномоченному им лицу в месте передачи предметов искусства и подписания Сторонами (или их надлежаще уполномоченными лицами, производящими приёмку) Акта приема-передачи или подписания Покупателем товаросопроводительного документов в подтверждение факта получения (приема) предметов искусства с неповрежденной упаковкой. В случае отсутствия отметки о выявленных недостатках по количеству, ассортименту и качеству в Акте приема-передачи или товаросопроводительных документах, а равно в случае принятия предметов искусства Покупателем без проверки, Покупатель не вправе ссылаться на явные недостатки предметов искусства после их принятия и Продавец не несёт за них ответственность.

8. Прочие положения

8.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Реквизиты продавца: Общество с ограниченной ответственностью "АРТ ФОРСАЖ" (ИНН 7810980047, ОГРН 1237800064611, Расчётный счёт 40702 810 3 5500 0476459, БИК 044030653, Банк СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, Корр. Счёт 30101.810.5.00000000653, email: info@forsage.art, телефон: +7 911 779-99-85).

8.3. Любые сведения, указанные Покупателем в Заказе, считаются достоверными и исходящими непосредственно от Покупателя. Покупатель несёт все риски и убытки, связанные с размещением им недостоверных (неверных) данных при оформлении Заказа и не вправе ссылаться на их недостоверность при возникновении спора с Продавцом.

8.4. Все споры и разногласия, связанные с исполнением заключённого Договора купли-продажи, подлежат рассмотрению и разрешению в претензионном порядке. Претензия, касающаяся заключения, изменения, исполнения или расторжения Договора, должна быть заявлена потерпевшей стороной в течение 10 (Десяти) дней со дня возникновения соответствующего обстоятельства. Претензия, заявленная потерпевшей стороной, должна быть рассмотрена в течение 10 (Десяти) дней со дня ее получения. При невозможности прийти к соглашению, соответствующий спор подлежит передаче для рассмотрения и разрешения в суд общей юрисдикции по месту нахождения Продавца.