

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### 1. Общие положения

1.1 Политика конфиденциальности регулирует порядок и условия обработки персональных данных, предоставляемых субъектами на сайте <https://forsage.art/> (далее – Сайт) Общества с ограниченной ответственностью «АРТ ФОРСАЖ» (Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Московская застава, пр-кт Московский, д. 98, стр. 1, помещ.1-Н, ч.помещ.203, ОГРН 1237800064611, ИНН/КПП 7810980047/781001001) (далее - Компания), являющегося правообладателем (администратором) Сайта и осуществляющего обработку персональных данных, самостоятельно и добровольно (субъектами персональных данных (пользователями Сайта) с согласия таких субъектов.

1.2 Целью принятия Политики конфиденциальности является соблюдение прав и законных интересов граждан и положений действующего законодательства Российской Федерации при обработке персональных данных. Политика конфиденциальности принята в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных». Действие Политики конфиденциальности распространяется на все случаи обработки персональных данных пользователей Сайта, как с применением средств автоматизации, так и без применения таковых. Используемые в Политике конфиденциальности понятия («персональные данные», «обработка персональных данных» и т.п.) толкуются согласно их определению в Федеральном законе от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3 Политика конфиденциальности подлежит изменению в случаях внесения соответствующих изменений или дополнений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных, а также может быть изменена в любое время по усмотрению Компании. Дальнейшее использование Сайта после внесения изменений в Политику будет рассматриваться как согласие Пользователя с этими изменениями. Действующая редакция Политики конфиденциальности всегда доступна для просмотра неограниченным кругом лиц на Сайте Компании.

1.4 Все отношения с участием Компании, касающиеся обработки и защиты персональных данных и не получившие непосредственного регулирования в Политике конфиденциальности, регулируются положениями действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных.

1.5 Принимая и соглашаясь с условиями Политики конфиденциальности, пользователь предоставляет разрешение Компании на отправку почтовой корреспонденции на указанный почтовый адрес и подтверждает, что предоставленные им Компании персональные данные являются актуальными и достоверными.

1.6 Компания не контролирует и не несет ответственность за использование персональных данных сторонними веб-ресурсами, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, а также за действия создателей/администрации сторонних веб-ресурсов, которые находятся вне контроля Компании.

1.7 Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем при регистрации. При этом Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и

достаточную персональную информацию, что указанные им при регистрации персональные данные принадлежат лично ему и что Пользователь поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Риск предоставления недостоверной информации несет предоставивший ее Пользователь.

## **2. Термины, определения и сокращения**

**Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Конфиденциальность информации** – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.

**Доступ к информации** – возможность получения информации и её использования.

**Субъект персональных данных (пользователь)** – физическое лицо, которое прямо или косвенно, определено или определяется с помощью персональных данных.

**Защита персональных данных** – деятельность, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные.

### **3. Принципы и цели обработки персональных данных**

3.1 Обработка персональных данных пользователей Сайта осуществляется Компанией в следующих целях:

- осуществление деятельности по администрированию Сайта, предоставления доступа и обеспечению его функциональности, возможности информирования пользователей Сайта об услугах и новостях Компании;

- обработки заказов;

- заключения договоров;

- доставки товара и передачи товара для доставки транспортной компанией;

- направление пользователям Сайта сообщений, касающихся вопросов функционирования и использования сервисов Сайта, а также сообщений информационного характера, с использованием любых средств связи;

- в иных целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и условиям соглашений между Компанией и соответствующими пользователями Сайта.

3.2 Обработка персональных данных, предоставленных пользователем посредством Сайта, осуществляется с соблюдением следующих основных принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- иных принципов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

### **4. Условия обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных Компанией осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

4.2. Правовыми основаниями Обработки являются Согласие и акцепт Оферты.

4.3. Оператор собирает Персональные данные следующими способами:

- пользователь добровольно предоставляет персональные данные при заполнении форм Сайта, с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, по электронной почте и др.;

- веб-сервер, на котором размещён сайт, ведёт запись технической информации в логах доступа – это часть стандартного функционала веб-сервера.

Сайт также записывает и считывает технические данные в браузере пользователя с помощью файлов Cookie для обеспечения работоспособности сайта и его рекомендательных механизмов. Эти данные могут включать ip-адрес, временный идентификатор пользователя, записи истории взаимодействия пользователя с нашим сайтом.

Cookie-файлы могут быть очищены или заблокированы в настройках вашего браузера. Блокировка файлов cookie на нашем сайте может препятствовать работе сайта.

#### 4.4. Компания хранит Персональные данные:

- исключительно на электронных носителях должным образом защищенных;
- на Сайте с применением автоматизированной обработки, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства Российской Федерации;

- с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;

- с момента получения Согласия и в течение срока его действия.

Оператор не распространяет, не предоставляет, не допускает к информации о Персональных данных третьих лиц без Согласия, за исключением:

- случаев, установленных п. 2-1, ч. 1, ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";

- при организации доставки: данные получателя необходимы транспортным компаниям для осуществления услуги;

- аналитические сервисы Яндекс.Метрика и Google Analytics: для сбора и обработки не персонализированной информации об использовании сайта в целях его развития и повышения удобства для пользователей.

4.5 Работники Компании, получившие доступ к персональным данным пользователей Сайта, имеют обязательства не раскрывать их третьим лицам и не распространять иным образом без получения на то согласия соответствующих субъектов персональных данных, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. Компания вправе поручить обработку персональных данных пользователей Сайта другому лицу с их согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

4.4 Обработка персональных данных пользователей Сайта осуществляется Компанией с момента предоставления пользователем соответствующего согласия на их обработку. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

4.5 Компания не распространяет и не предоставляет персональные данные третьим лицам без письменного согласия пользователя, за исключением следующих случаев:

- при передаче партнерам в целях исполнения договоров с пользователями либо с лицом, в интересах которого действует пользователь;

- в целях предупреждения, пресечения незаконных действий пользователя и защиты законных интересов Компании и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;

- по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения

4.6 Компания вправе предоставить Персональные данные лицам, выполняющим техническую поддержку Сайта в целях выполнения договорных обязательств. Полный перечень таких лиц Компания предоставляет Пользователю по запросу

4.7 Компания предупреждает получающих лиц о том, что передаваемые данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены

4.8 Компания уничтожает Персональные данные в следующих случаях:

- истечение срока хранения Персональных данных;
- по запросу Пользователя.

4.9 Компания не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

## **5. Объем обрабатываемых персональных данных**

5.1 Состав персональных данных определяется согласно положениям законодательства Российской Федерации, регламентирующим соответствующие отношения, а также регламентируется документами и актами, издаваемыми Компанией, и как правило включает в себя следующий набор сведений о субъекте персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес доставки, адрес электронной почты (e-mail) и иная информация, которую предоставит Пользователь.

5.2 Оператор Обрабатывает техническую информацию, если ее можно соотнести с Субъектом персональных данных:

- сведения о поведении пользователя на Сайте (в том числе дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, просматриваемых товарах, о переходе с других ресурсов, просмотренной рекламе, о направленных запросах, отзывах и вопросах);

- информация, автоматически получаемая с использованием файлов cookies;

- имя, отчество, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки;

- данные об осуществлении онлайн платежа. При осуществлении пользователем онлайн платежей Компания обрабатывает только данные о времени, способе и сумме оплаты. Прочие данные, включая сведения о банковской карте, обрабатываются на стороне банка и в соответствии с его правилами.

5.3 Компания не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Пользователя по его вине.

## **6. Права субъектов персональных данных**

6.1 Пользователи Сайта принимают решение о предоставлении своих персональных данных и дают Компании согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Использование Сайта подтверждает безоговорочное согласие пользователя с Политикой

конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования.

6.2 Согласие на обработку персональных данных предоставляется их субъектом в электронной форме перед отправкой регистрационной формы при регистрации на Сайте проставлением галочки в соответствующей форме для подтверждения предоставления пользователем своих персональных данных Компании при условии идентификации пользователя в качестве стороны данного соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

6.3 Пользователи Сайта имеют право на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, на основании направленных Компании соответствующих запросов. При этом, Компания обязана среагировать/ответить на такой запрос в срок не более десяти рабочих дней. Уточнение, изменение и уничтожение своих персональных данных осуществляется Пользователями Сайта путем обращения к сотрудникам Компании по адресу, указанному в разделе «Общие положения», с требованием уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных.

## **7. Безопасность при обработке персональных данных**

7.1 Безопасность персональных данных, обработка которых осуществляется Компанией, обеспечивается посредством применения правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных. Перечень конкретных мер, принимаемых Компанией в целях обеспечения безопасности персональных данных, определяется Компанией самостоятельно и может включать в себя, в частности:

- ограничение состава работников Компании, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление работников Компании с требованиями действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных и положениями локальных нормативных актов, устанавливающих правила обработки персональных данных;
- реализация разрешительной системы доступа пользователей Сайта к информационным ресурсам Сайта, содержащим персональные данные;
- регистрация и учет действий пользователей Сайта;
- осуществление антивирусного контроля программного обеспечения;
- использование средств защиты информации, отвечающих требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- иные меры, соответствующие требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к защите персональных данных.

7.2 В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Компания обязана с момента выявления такого инцидента уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

## **9. Правила обработки файлов cookie**

9.1 При работе Сайта используются файлы cookie, которые помогают предоставлять пользователям Сайта возможность удобного пользоваться Сайтом, также благодаря этим файлам Компания работает над улучшением Сайта в целом. Продолжая просматривать Сайт, пользователь соглашается на использование Компанией файлов cookie.

- принимая эту информацию, соглашаясь с ней и продолжая использовать Сайт, пользователь Сайта подтверждает свое согласие на использование Компанией файлов cookie для обработки его персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

9.2. При посещении пользователями Сайта файлы cookie могут использоваться для следующих целей:

- обеспечение функционирования и безопасности Сайта;
- сбор статистических данных поисковыми сервисами;
- хранение персональных предпочтений и настроек пользователей;
- усовершенствования сервисов и качества Сайта;
- персонализация маркетинговых кампаний.

9.6 Для отключения файлов cookie пользователю Сайта необходимо изменить настройки используемого браузера. Инструкции по настройке некоторых браузеров:

- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Если требуется отключить файлы cookie в других браузерах следует воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком соответствующего программного обеспечения.